

Informační systém „IS Pojišťovna“

1. Informační systém zdravotní pojišťovny

Informační systém „IS Pojišťovna“ (IZOP, NIS) zajišťuje komplexní funkcionalitu pro zdravotní pojišťovny. Má jednotné a centralizované uložení dat, která jsou tak dostupná ze všech komponent systému a rovněž je tím zajištěna jejich dostatečná integrita. Systém je schopný zpracovávat vstupní data z externích zdrojů v definovaném formátu a reciprocně taková data poskytovat. Součástí systému jsou automatizované i interaktivní procesy v příjmové a výdajové části (načítání, validace, kontroly) nad registry pojištěnců, poskytovatelů péče a plátců pojistného. O prováděných úkonech se vede záznam (protokol)

2. Architektura informačního systému

IS Pojišťovna je tvořený aplikačním serverem, který pracuje nad databází Informix. Integrovaným uložením je zajištěna okamžitá dostupnost aktuálních dat a umožněna automatizace úloh.

Architektura klient – server, kde se k aplikačnímu serveru přistupuje prostřednictvím klientského rozhraní v rámci firemní sítě, umožňuje rovnocennou práci všem uživatelům.

2.1. Oblasti zpracování

Informační systém zahrnuje nástroje pro správu těchto oblastí:

- **Registry a číselníky** – údržba a aktualizace – základna pro všechny procesy,
- **Příjmová oblast** – zpracování příjmů (plateb pojistného) – požadovaných, skutečných, kontroly, vymáhání,
- **Výdajová oblast** – zpracování zakázek – kontroly správnosti a oprávněnosti,
- **Rozhraní systému** – vstup a výstup dat, zavedení plateb, zavedení zakázek, hlášení, komunikace s CRP, VZP,
- **Správa systému** – správa uživatelských účtů, přístupových práv, konfigurace parametrů,
- **Pomocné aplikace** – vytváření a tisk sestav, práce s datovými soubory, protokolování.

2.2. Součásti systému

Data jsou uložena v transakčních databázích.

Jádro aplikační vrstvy systému IS Pojišťovna se ovládá přes znakový terminál (protokol telnet). K funkcím systému se přistupuje prostřednictvím jednotného interaktivního menu.

Hromadné úlohy jsou prováděny automatizovaným dávkovým zpracováním.

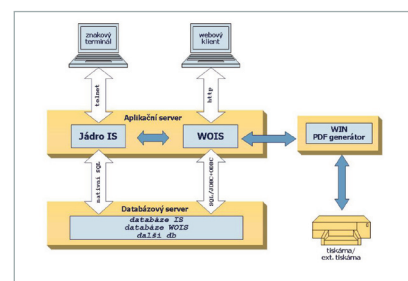
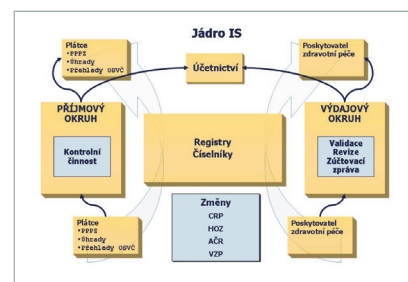
Nadstavbové součásti systému - workflow systém WOIS (Workflow Oriented Information System) komunikují a spolupracují s touto aplikační vrstvou IS a s databázovou vrstvou. Systém WOIS je nedílnou součástí instalace systému IS Pojišťovna. Zajišťuje řízení procesů a kompletní oběh a tisk dokumentů. Komunikace se systémem WOIS probíhá prostřednictvím webového klienta (protokol http).

2.3. Rozhraní

IS komunikuje prostřednictvím svých datových rozhraní s dalšími systémy, jako jsou Účetnictví, Portál ZP, podatelna. Dávky, podání nebo třeba aktualizace číselníků lze tak zpracovávat jak automaticky, tak v interaktivě.

3. Procesy

Za klíčové procesy, které systém zajišťuje, jsou: sled kroků v příjmové části – zpracování plateb pojistného, kontrola platební kázně subjektů, vymáhání dlužného pojistného, a ve výdajové části – příjem dávek, kontrola správnosti, rozhodnutí o uhrazení a vyúčtování.



3.1 Příjmová část

Základem pro procesy příjmové části jsou správné a aktualizované údaje v registrech osob, a v registrech zaměstnavatelů (výše předpisu OBZP, výše zálohy OSVČ, typ plátce, údaje o zaměstnavateli, adresy, bank. spojení).

Systém ve své příjmové části zajišťuje tyto automatizované procesy:

- **přiřazení externě pořízených PPPZ zaměstnavatelům**
- **přiřazení úhrad plátcům**
- **vyúčtování Přehledů**
- **kontrolní činnost v oblasti plateb pojistného**
- **kontrola předložení PPPZ**
- **kontrola plateb osob i zaměstnavatelů**
- **průběh správního řízení**

V automatických kontrolách se uplatňuje subsystém WOIS v oblasti řízení procesu

- **kontrola PPPZ**
- **kontrola plateb zaměstnavatelů**
- **kontrola osob**
- **zvláštním typem kontrol jsou:**
- **kontroly z důvodu konkurzu či likvidace**
- **vyžádání vratky přeplatku pojistného**
- **vydání dokladu o neexistenci závazků - bezdlužnost**

Systém zároveň plní funkci analytické evidence účetnictví

Procesy kontrolní činnosti



3.2 Výdajová část

Základem je evidence smluvních partnerů a pojištěnců (Registry)

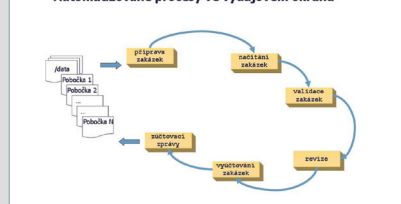
Vstup dokladů probíhá ze souborů v rozhraní VZP. Soubory s doklady pořízené externě lze načíst v nočním dávkovém zpracování.

Je možné i interaktivní zavedení papírového dokladu.

Doklady s vyžádanou zdravotní péčí jsou zavedeny do systému, a probíhá jejich zpracování.

Záznamy jsou trvale dostupné. S ohledem na množství dat se cca po pěti letech mohou odsouvat do archivu.

Automatizované procesy ve výdajovém okruhu



• **Automatizované/interaktivní zpracování dokladu (CD)**

Doklady ze souboru, z dávky souborů nebo z tištěné podoby jsou zaváděny do systému. V nočním zpracování se prověřuje formát, platnost vůči registrům a obsah se načítá do databáze.

• **Automatizované kontroly (KO)**

Automatizovaná revize vyhodnocuje již zkontrolované zdravotní doklady. Podle nastavení parametrů je automaticky zreviduje nebo předá k ruční revizi reviznímu lékaři. Po vyhodnocení většího objemu dat lze parametry významně ovlivňovat množství dokladů předložených k ruční revizi.

• **Ruční revize (RL)**

Revizní lékař má při ruční revizi v rychlém dosahu všechny dostupné informace potřebné k rozhodnutí. Historii pacienta, smluvní podmínky zařízení, vazby mezi zdravotními doklady.

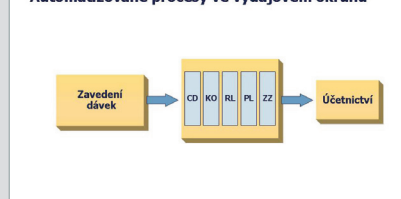
• **Vyúčtování (PL)**

Vyúčtování definitivně ohodnotí schválené zdravotní doklady. Uplatní se i individuálně nastavené platové podmínky smluvních subjektů. Částky jsou převedeny na příslušné účty v účetnictví. Možnost proplácení záloh. IS má otevřené datové rozhraní pro externí účetnictví.

• **Zúčtovací zpráva (ZZ)**

Zúčtovací zpráva obsahuje informaci o tom, v jaké částce jsou zdravotnímu subjektu propláceny vyžádané doklady a pokud došlo ke korekcím, tak vysvětlení, proč k nim došlo.

Automatizované procesy ve výdajovém okruhu



KOMIX s.r.o.

Avenir Business Park, Radlická 751/113e, Praha 5, 150 00, Tel.: +420 257 288 211, sales@komix.cz, www.komix.cz

O společnosti KOMIX

KOMIX s.r.o. se zaměřuje na kompletní dodávky informačních systémů na klíč včetně jejich následného rozvoje a podpory provozu. Vedle vývojových projektů společnost implementuje i standardizovaná řešení z oblastí zpracování kontaktů a řízení komunikace se zákazníky, správy webového obsahu, plánování a řízení projektů. Pro své zákazníky zajišťuje kompletní služby v oblasti testování softwaru.

