



Service Desk řešení od společnosti KOMIX s.r.o. již od 21.990 Kč bez DPH

Se Service Deskem OTRS (Open Ticket Request System) od společnosti KOMIX s.r.o. vyřešíte řízení evidence a řešení požadavků na servis IT, obecné požadavky na dodání služeb, požadavky na opravy budov a zařízení, apod.



Základní funkcionality umožňují:

- Zadání požadavku dle projektu nebo definované fronty
- Přijetí požadavku a ověření správnosti včetně přílohy
- Předání řešiteli
- Řešení požadavku
- Doplnění informací, odmítnutí, změna projektu/fronty
- Sledování a vyhodnocování SLA
- Uzavření požadavku
- Reporting dle projektů/front

KOMIX nabízí balíček komponent pro implementaci služeb a zprovoznění Service Desku, kdy si zákazník může za zvýhodněnou cenu kompletu HW a předinstalace SW pořídit vše potřebné pro provoz Service Desku. Záleží pouze na zákazníkovi, zda si vlastními silami dle přiložené dokumentace výrobce implementuje potřebné služby Service Desku (zřízení front, reportů apod.), nebo zda objedná implementaci u KOMIX s.r.o.

Akční balíček obsahuje:

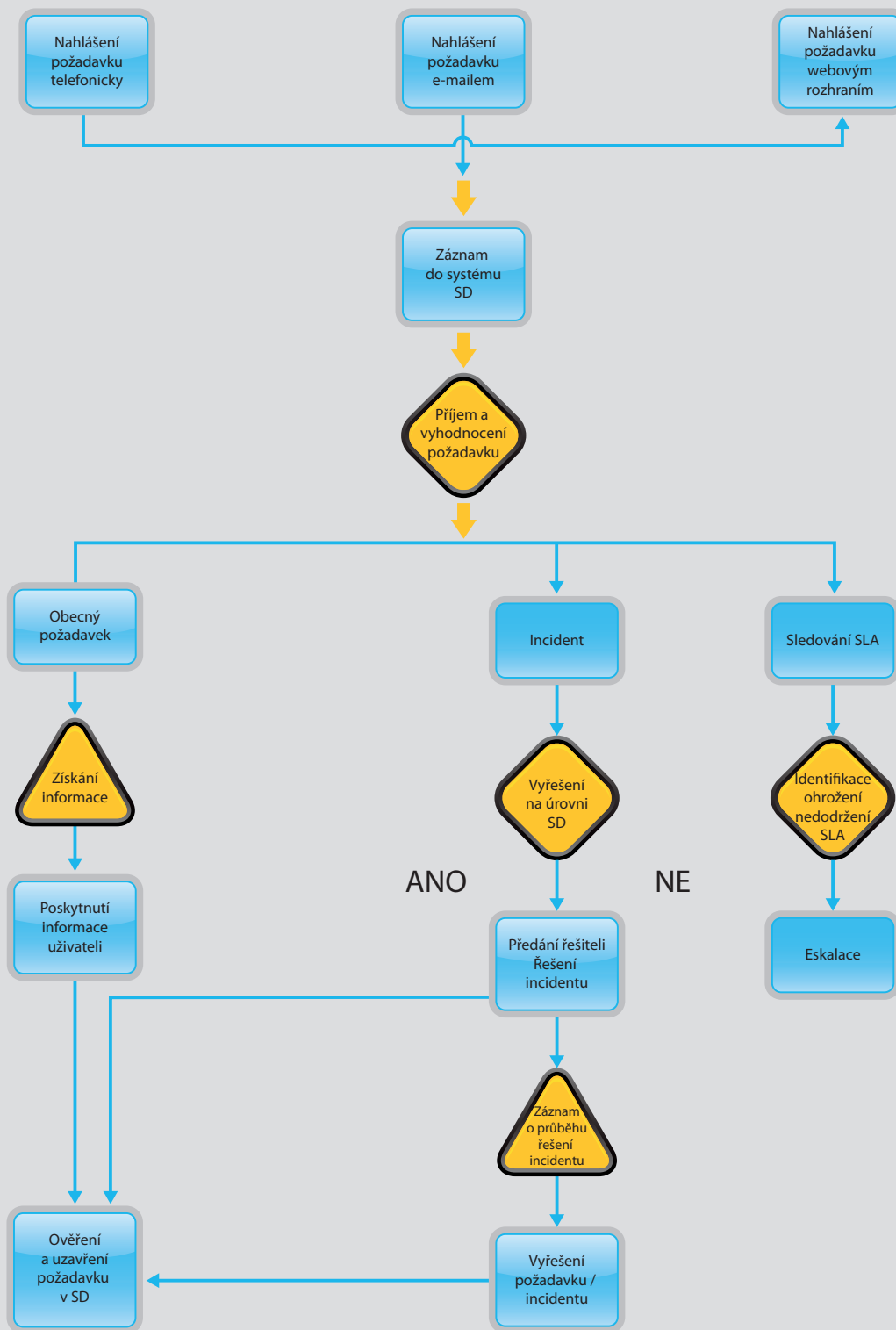
- HW pro Service Desk v konfiguraci: Server 1U, Primergy RX100S5 X3110 3GHz/2GB/2x250GB/DRW/RAID 0,1
- Standardní servisní podporu NBD (Next Business Day)
- Registraci Live Warranty pro HW u výrobce
- Základní předinstalaci operačního systému OpenSUSE Linux
- Základní předinstalaci softwarového balíku Open Ticket Request System (OTRS)
- Instalační CD předinstalovaného SW a dokumentací výrobců
- Draft Směrnice Service Desk, která obsahuje popis procesu řízení požadavku dle doporučení ITIL



Informace o ceně:

Akční cena s konfigurací serveru činí 21 990,- Kč bez DPH, tj 26 168 s DPH 19%.

Akce platí do 15.12.2009.



KOMIX s.r.o.
 Avenir Business Park, Radlická 751/113e, Praha 5, 158 00, Tel.: +420 257 288 211,
 sales@komix.cz, www.komix.cz

O společnosti KOMIX
 KOMIX s.r.o. se zaměřuje na kompletní dodávky informačních systémů na klíč včetně jejich následného rozvoje a podpory provozu. Vedle vývojových projektů společnost implementuje i standardizovaná řešení z oblastí zpracování kontaktů a řízení komunikace se zákazníky, správy webového obsahu, plánování a řízení projektů. Pro své zákazníky zajišťuje kompletní služby v oblasti testování softwaru.

