



199.999,- Kč

Cena je uvedena bez DPH a nezahrnuje servisní podporu.

## CRM CAS genesisWorld miniCC

10 základních uživatelských licencí

+ 5 licencí pro sdílené zdroje

+ analýza, instalace, konfigurace,

zaškolení, zkušební provoz

(max. 5 implementačních dní) \*

+ ústředna O<sub>2</sub> Netcom \*\*

1 x ISDN / 10 vnitřních linek

10 TAPI licencí

+ instalace ústředny

CAS genesisWorld  
finalista soutěže časopisu  
ComputerWorld  
o IT Produkt roku 2008



\* Připojení k ERP systému, ostatní rozšiřující moduly a připojení k aplikacím třetích stran nejsou součástí nabídky.

\*\* Pro větší systémy vytvoříme vám připravíme individuální nabídku.

# CAS genesisWorld

edice miniCC

## CRM a Call Centrum v balíčku All-In-One

Chcete provozovat menší kontaktní centrum, mít všechny informace o zákaznících po ruce, zajistit přehled o telefonických hovorech? Nechcete vynakládat velké finanční prostředky a přitom si zachovat možnost růstu? Ať už jsou vaše důvody jakékoli, CAS genesisworld je dobrou volbou.

Udržet stávající a přilákat nové zákazníky, to je úkol hodný specialisty. S CAS genesisWorld můžete tyto požadavky snadno úspěšně realizovat.

## Transparentní nabídka

S řešením CRM genesisWorld miniCC získáte standardizované řešení, které zajistí podnikové procesy týkající se vašeho kontaktního centra. Řešení pokrývá oblasti analýzy, plánu, vedení projektu, nasazení řešení ve vaší organizaci i proškolení klíčových uživatelů. Nabízíme vám jedinečnou kombinaci CRM a Call centra za fixní cenu. Rychlé nasazení systému za pevnou cenu vám garantuje ROI projektu a ochrání vaši investici.

## Nadšení vede k úspěchu!

CAS genesisWorld miniCC je kombinací mnohokrát oceněného CRM řešení od společnosti CAS Software a špičkové telekomunikační technologie společnosti 2N TELEKOMUNIKACE. Vzájemné propojení je zajištěno přes standardní TAPI rozhraní. S využitím našich moderních technologií pořídíte kvalitní CTI aplikaci (Computer Telephony Integration) za dostupnou cenu.

CAS genesisWorld miniCC byl vytvořen pro poskytování konzistentního obrazu o vašich zákaznících. Adresy zákazníků jsou s pomocí pokročilého algoritmu chráněny před možností vzniku duplicit. Ve složce každého zákazníka zobrazíte záznamy o telefonátech, dokumenty, e-maily, schůzky, události, faxovou i poštovní korespondenci, či účast zákazníka na vašich projektech.

Koncepce, vedení a dohled nad podnikovými marketingovými kampaněmi jsou vytvářeny efektivně a bez časových ztrát. Plánování prodejní strategie je promítnuto do nejmenších detailů s využitím všech relevantních informací a s možností jejich následného vyhodnocení.

S CAS genesisWorld miniCC vytvoříte plán vaší telefonické kampaně, identifikace odchodících i přichodících telefonických hovorů přinese efektivitu do provozu. Nevíte-li si rady využijete možnost vytvoření konferenčního hovoru s přizváním specialisty. Proces dokončíte vytvořením navazujícího "follow-up" úkolu.

CAS genesisWorld miniCC je flexibilní, modulární, otevřený systém. S rozšiřujícími či partnerskými moduly a zkušenostmi našich konzultantů vytvoříme z vašeho CAS genesisWorld miniCC v ústřední komunikační platformu vaší společnosti.



Pro více informací kontaktujte  
společnost KOMIX na e-mailové adrese:

[sales@komix.cz](mailto:sales@komix.cz)



Limitovaná nabídka, akce platí do 30.6.2008!