

JAK VYBÍRAT INTELIGENCI

Požadavky vrcholového managementu institucí i firem se v oblasti business intelligence ubírají dvěma poněkud odlišnými směry. Prvním směrem je souhrn požadavků se zaměřením typu MIS/EIS/BI výstupů a nástrojů, druhým pak orientace na provozní IS, respektive na poskytování určitých typů výstupů přímo z prostředí provozních IS.

Pavel Seibert

PROCESY, PROCESNÍ MODEL a veškeré další „procesní“ termíny a záležitosti byly doposud do jisté míry podceňovány či nedoceny. Jejich využívání mělo blízko zejména k vlastním provozním IS. Kvalitní procesní zpracování v prostředí provozních IS předurčuje kvalitu řešení, které je možno dosáhnout v navazujících nadstavbových MIS/EIS/BI systémech.

Na základě kvalitně zpracovaného procesního modelu je vhodné definovat množinu požadavků, kladených na nadstavbový systém. Výsledkem v této oblas-

ti by měl být souhrn požadavků (katalog uživatelských požadavků), logicky uspořádaný co do struktury i položek. Tímto způsobem lze odhalit slabá místa či úzká hrdla a včas zamezit přijetí takových požadavků, které by se v pozdějších etapách realizace projektů pokrývaly obtížně či neúplně.

BI projekt je možno realizovat dvěma základními způsoby – vlastními (firemními) silami s využitím stávajících či získaných zaměstnanců nebo volbou příslušné specializované firmy. Stále výrazněji převažuje způsob druhý. Zkušenosti ukazují, že v koneč-

ném posouzení je tato zdánlivě dražší cesta efektivnější. Pro uživatele je dále výhodné, aby za realizaci celkového řešení byl zodpovědný jeden partner – systémový integrátor.

DATOVÉ ZDROJE A ZÍSKÁVÁNÍ DAT

Zkušenosti z praxe potvrzují, že otázka kvalitního plnění a aktualizace struktur primární databáze zabírá velmi významnou (dle různých pramenů 50 až 80 procentní) část implementace řešení. Na problematiku existují tyto základní úhly pohledů.

Důkladné zpracování procesů a požadavků je nezbytné. Je-

dině tak nevznikne řešení s výrazně sníženou vypovídací schopností (s neúměrně vysokým procentem informací typu „Neznámé“, „Nezařazeno“ „Ostatní“ a podobně).

Převod dat do prostředí nadstavbových systémů zajišťuje datová pumpa. Tu lze v zásadě realizovat třemi základními způsoby – využití dodávaných ETL (Extract Transform Loading) nástrojů různé provenience, realizací samostatné aplikace a kombinovaným způsobem. Poskytnout univerzálně platný návod pro realizaci datové pumpy není možné a návrh na její realizaci vychází vždy z podmínek kon-

KRITICKÁ MÍSTA

- Požadavky a procesy. Bez kvalitního zmapování požadavků a existujících procesů lze těžko požadovat kvalitní funkci nadstavbových BI systémů.
- Redesign (Reinženýring). Řekneme-li „a“, nutno říci i „b“. Pro pokrytí požadavků, tj. pro úspěšnou realizaci projektů BI, se mnohdy ukáže potřeba menších či větších zásahů do fungování firmy či organizace. O co snadnější je toto konstatování, o to trnitější může být cesta k jeho naplnění.
- Dostupnost údajů. Přímá vazba na předchozí. Bez potřebných údajů je nadstavbové řešení více či méně odsouzeno k pouze částečnému využívání s omezenou vypovídací schopností a k celkovému skomírání.
- Realizace projektů. Na základě výše uvedených skutečností i v rámci tohoto příspěvku neuváděných důvodů se množství projektů, které se nepodařilo dotáhnout k vítěznému konci, pohybuje okolo 40 %.
- Nezanedbatelná je otázka úmrtnosti realizovaných projektů. Důvodem je dostupnost a správnost dat pro plnění a aktualizaci datových struktur v rutinním provozu. Zveřejňované odhady „úmrtnosti“ se pohybuje v řádu desítek procent pro nejbližší roky.

krtního projektu. Při konečném zvažování je třeba si uvědomit, že bude nutné zajistit jak prvopočáteční naplnění primární databáze, tak následně i její pravidelnou aktualizaci.

Autor pracuje jako vedoucí projektu ve společnosti Komix.

5 0251/kap ■