



Ensuring Customer Success: Managing Applications with Facts

23. listopadu, hotel Holiday Inn, Praha



23. listopadu 2006,
Hotel Holiday Inn
Na Pankráci 15, Praha 4



Vážený obchodní přítel,

máte k dispozici údaje o výkonu a dostupnosti vašich kritických aplikací v celém rozsahu jejich činnosti?

Umožňuje váš systém diagnostiku problémů s aplikacemi J2EE v reálném čase při zachování dostupnosti?

Máte možnost spravovat smlouvy SLA ve spolupráci se všemi rozhodujícími obchodními stranami?

Zúčastněte se tohoto bezplatného semináře a objevte řešení správy aplikací vyvinutá technologickou skupinou Wily, která je divizí společnosti CA. Zjistěte, jak vám technologie Wily může pomoci při správě vašich kritických aplikací a zajistit tak spokojenost vašich zákazníků.

9.30	Registrace účastníků, snídaně
10.00	Enterprise IT Management (EITM) – celopodniková správa IT a společnost Wily. Tato prezentace se soustředí na důvody skutečnosti, že se řešení správy výkonu aplikací od společnosti Wily stala nedílnou součástí komplexní koncepce EITM (Enterprise IT Management – podniková správa IT) společnosti CA. Tato koncepce umožňuje bezpečným způsobem sjednotit a zjednodušit složitou a neustále se rozvíjející infrastrukturu podniků. Karel Schmidtmayer, Partner Account Manager, CA
10.15	Správa úspěchu zákazníků – správa aplikací s fakty. Řešení společnosti Wily jsou založena na myšlence, že klíčem k dosažení obchodních cílů prostřednictvím webových aplikací je zajištění integrity transakcí a spokojenosti zákazníků. Budete seznámeni se způsobem, kterým tato špičková řešení správy aplikací poskytují organizacím IT podrobný náhled na prostředí webových aplikací jako celek. Do ohniska zájmu rovněž znovu staví zkušenosti zákazníků, a to zejména pro obchodní manažery, kteří nemají k dispozici okamžitou zpětnou vazbu týkající se spokojenosti zákazníků a stavu nejdůležitějších obchodních procesů. Tato prezentace bude zahrnovat ukázkou produktů, která se zaměří na hlavní výhody použití produktů Customer Experience Manager a Introscope společnosti Wily. Werner Maass, Sales Director Central and Eastern Europe, CA Wily Technology Division
10.45	Přehled produktů a demo ukázky. Tomek Kreglewski, Senior Consultant Pre-Sales, CA Wily Technology Division Martin Ptáček, KOMIX
11.45	Případové studie u zákazníků
12.15	Dotazy & odpovědi
12.30	Oběd

Více informací a registrace na www.ca.com/cz/wilytour

Prosíme o potvrzení účasti do 15.11. 2006 na tel: 226 205 800, nebo caprague@ca.com